

**「食べログ」「ぐるなび」「OZmall」など複数サイトからの予約を一元化できる、  
 日本初のレストラン予約管理システム(ASP サービス)を開発、子会社通じ全国販売  
 手書きの予約台帳が不要で手間大幅減、複数店舗の管理も可能**

ウェディングプロデューサー・レストラン運営の(株)ノバレーゼ(本社:東京都中央区、浅田剛治社長、東証一部、資本金:6億円)は、システム開発の(株)VESPERと共同で、**大手4つのレストラン予約サイトを一元管理できる、パソコンとiPad向けの予約管理システムを開発しました。**

2014年3月17日(月)から、当社運営のレストラン3店舗で導入するほか、当社子会社を通じて全国のレストラン運営会社等に販売開始します。

**新システム「TableSolution」(テーブルソリューション)はインターネット上のサービス(ASP サービス)で、「食べログ」や「ぐるなび」、「一休.com」、「OZmall」など主要な4つのレストラン予約サイトや、HP上の自社・自店の予約ページの情報を一元管理する、日本初のレストラン管理システムです。**

これまでレストランの担当者は、各サイトを見ながら更新される予約メールをチェックし、手元の予約台帳に転記。その後、店舗によっては名前や電話番号、メールアドレス、予約メディア、コース内容などをエクセルなどにまとめ顧客リストを作成していました。

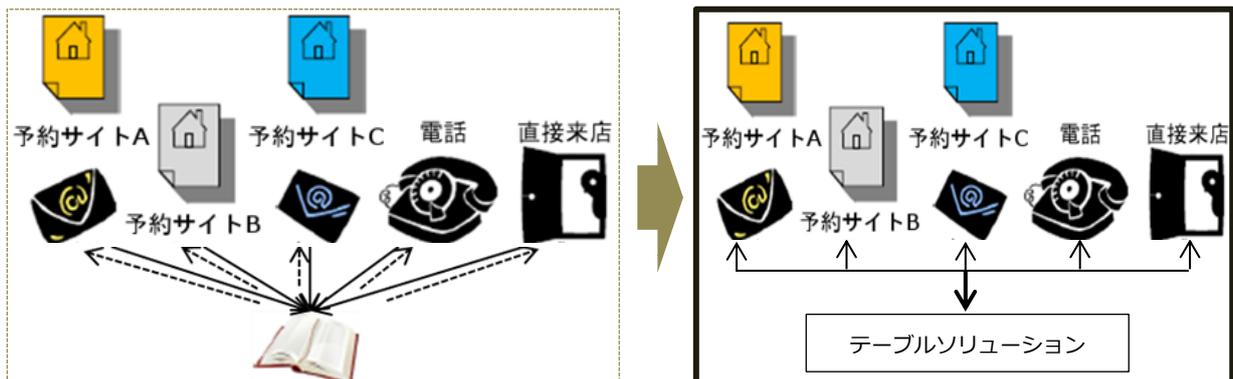
新しい管理システムは、各サイトのそうした情報を自動で取り込み、システムに付加している予約台帳機能に情報を自動蓄積します。

かつ予め席次表を登録しておけば、予約台帳からワンクリック(ドラッグ&ドロップ)で配席(席の予約)をすることが可能です。各ポータルサイトにバラバラにきていた予約メールを全て一元化できるので、顧客名簿の管理も簡略化され、正確性も向上します。

予約の取りこぼしや登録ミス、オーバーブッキングをなくすほか、台帳への記入などにかかる時間の大幅短縮につながります。

また、一つの管理画面で数百店舗を管理することも可能です。例えばA店のスタッフはグループ内のB店の予約状況を常に見ることもできます。お客様が予約なく来店した際、自店が満席でもすぐにB店をご案内でき、その場で予約することができます。

言語表示も中国語と英語に対応しており、店舗スタッフが海外の方の場合も、無理なく使えます。



## 低価格で導入しやすく、全国のレストランへ

システムの利用費は店の席数に応じて変動します。席のレイアウトや飲食ポータルサイトなどの事前登録として初期費用 1 席 1000 円、月額費として 1 席 100 円と低価格に抑え導入しやすくしており、全国約 76 万店\*もある飲食店に向け、普及拡大を目指します。販売は婚礼コンサルティングの当社子会社(株)タイムレスと、システムを当社と共同開発した(株)VESPER とで 3 月 17 日(月)から行います。2018 年 12 月までの約 4 年間で両社合わせて、3,000 店の導入を目指します。両社合わせた 4 年間の売上目標は 8,500 万円です。

※厚生労働省「平成 24 年度衛生行政報告例の概況」によると飲食店営業(一般食堂・レストラン等)の数は 76 万 863 店

## 便利さを追求した管理画面

The screenshot shows the 'Online Reservation' management screen. On the left, there are input fields for date (2013/12/29), time (13:00), number of people (2 adults, 0 children), and other reservation details. On the right, there is a preview of an email notification sent to the reservation site, including the reservation ID (IR0016000407) and reservation details.

各予約サイトから届くメールを取り込み(画面右)、かつ日時や来店時間、人数などの情報を自動で読み込み(同左)

The screenshot displays the reservation management interface with a seating chart on the left and a reservation list on the right. The seating chart shows tables B1 through B11. The reservation list table is as follows:

時間	顧客	人数	テーブル	ステータス	編集
11:30	マス ミヤコ	2	B2	確認済み	
12:00	カマガタ キヨ	3	B3	確認済み	
17:00	フジヤ タカシ	4	B2	確認済み	
17:00	インヅ ヒロ	2	B4	確認済み	
17:00	サカタ アキ	2	B6	確認済み	
17:00	マツモト	2	B1	確認済み	
17:00	ニシ ケン	2	B3	確認済み	
19:30	ヤマモト フミ	3	B1	確認済み	

席次表とその日の予約者の一覧が同じ画面で見ることができ、ドラッグ&ドロップで配席できます

The screenshot shows a detailed view of a reservation for 'マス ヤコ' (Masu Yako) for 10 people. It includes fields for customer information, contact details, and reservation status. The reservation is confirmed for December 23, 2013, at SHARI THE TOKYO SUSHI BAR.

予約者の情報も一元管理できるので、顧客管理が簡単になります

## システム概要

費用	初期費用 1 席 1000 円、月額固定費 1 席 100 円 ※報道発表時点の価格 (100 席の店舗の場合、初期費用 10 万円、月額固定費 1 万円)
管理サイト	一元管理できる対応サイトは 4 サイト(食ベログ、ぐるなび、一休.com、OZmall) ※一元化するレストランの予約サイトは、お客様のご要望に応じて増やせます
初期設定	管理するサイトの情報やお店のレイアウトなど必須項目を事前設定し納品します
納期	ご発注後、一週間以内でサービスをご利用いただけます
共同開発	株式会社 VESPER(東京都中央区銀座、谷口優代表取締役、資本金(準備金を含む)1 億 1691 万 8110 円、2011 年設立)との共同開発で、ノバレーゼが列挙したレストラン予約に必要な 約 500 項目をもとに同社がシステムを構築

## システム主な機能

主な機能	内容
自社サイトからの予約取込	自社・自店の予約サイトからの予約を取り込みます
予約サイトの自動取込	大手 4 つのレストラン予約のポータルサイトからの予約を取り込みます。予約 管理担当者の手間を軽減します
顧客情報の系列店舗間連携	自社や各ポータルサイトからきた顧客データベースを一元管理します
操作履歴表示	新規登録や予約変更したレストランスタッフの名前など操作履歴を残せます
多言語表示	ワンクリックで日本語、英語、中国語の言語表示の切り替えが可能です
顧客検索機能	入力した顧客の名簿、来店動機、来店時期、顧客情報などを検索でき、マー ケティングに活用できます。前回来店時の好みの料理やアレルギー食材情報 など顧客情報から来店時のサービス向上に活かします
予約に複数顧客の登録	予約時に複数名の名前の登録が可能。例えば異なる企業同士の会合の際、 企業ごとの担当者名で予約でき、来店時のスムーズな対応が可能です
複数店舗の管理、予約登録	数百店舗の一元化が可能のため情報共有でき、別の店舗の予約が可能です
フロアレイアウトでの管理	初期設定の際にフロアレイアウトを忠実に再現したページ(タブ)も設けるた め、ワンクリックで予約者の配席が可能です
セキュリティ	飲食店向け予約管理システムとして唯一かつ初めて米国国防省でも利用さ れているワイントイムパスワード方式で顧客情報を管理するため、個人情報の 保護管理にとっても最適です
POS データとの連携・分析機能	2014 年中旬を目途に連携する予定

## 会社概要

【社名】株式会社ノバレーゼ[英文社名]NOVARESE, Inc.[証券コード]東証一部(2128)  
 【住所】〒104-0061 東京都中央区銀座一丁目8番14号 銀座 YOMIKO ビル 4F  
 【電話】03-5524-1122(代) 【設立】2000年11月1日  
 【資本金】608,825千円(2013年12月末) 【代表者】代表取締役社長 浅田剛治  
 【従業員数】661人(連結)、555人(単体) ※いずれもパート・アルバイト除く(2013年12月末)  
 【売上高】2013年12月期 138億9,400万円(連結)  
 【事業内容】ブライダル事業(婚礼プロデュース部門、婚礼衣裳部門、レストラン部門)、レストラン特化型事業  
 【連結子会社】上海娜珀蕾絲餐饮管理有限公司(レストラン運営)、NOVARESE KOREA INC.(レストラン運営)  
 株式会社 MARRY MARBLE(婚礼演出映像制作)、株式会社花乃店千樹園(婚礼装花)  
 株式会社タイムレス(コンサルティング事業)

## 事業内容

### ■ ブライダル事業

(婚礼衣裳部門)

NOVARESE	シンプルでモダンなデザインの高級ウエディングドレスのレンタル、販売
ecruspose	華やかでキュートなデザインの上ウエディングドレスのレンタル、販売

(婚礼プロデュース部門)

モノスタイプ	都市の中心地や閑静な住宅街など利便性の良い地域を対象に、洗練された都会的イメージと、高級感を演出するシンプルでスタイリッシュな内外装や空間建築を特徴とする施設
アマンダタイプ	都市郊外で自然の景観に恵まれた地域を対象に、くつろぎと開放感のある高級リゾート感のあるウエディングを演出する、自然を活かした郊外型建築を特徴とする施設
再生施設	歴史的・文化的価値があり利便性の良い高付加価値建造物や、旧来型のホテル・専門式場を当社の開発・運営手法を投入し、蘇らせた施設(下記【再】)
中価格帯施設	平均婚礼費用を上記3タイプより4割程度抑えた中価格帯施設。既存の式場・ホテル・ゲストハウスを改装する再生物件に特化
業務提携	レストランや料亭との提携施設で挙式・披露宴やパーティの受託運営(下記【提】)

(レストラン部門)

レストラン事業	休日の披露宴や平日のレストラン営業における飲食事業を運営(下記【R】)
---------	-------------------------------------

### ■ レストラン特化型事業

挙式・披露宴を行わないレストラン特化型の店舗を運営(下記【Rのみ】)

ゲストハウス	モノリス	12	26 [27]
	アマンダン	6	
	その他ゲストハウス	4 (1)	
中価格帯施設		4	
婚礼提携		2	
ドレスショップ	NOVARESE	9	15
	ecruspose	6	
レストラン特化型(国内)		3	
レストラン特化型(海外)		2	

○は今後の開業件数  
□は新規を含む合計

本件に関するお問い合わせ先

(株)ノバレーゼ 広報担当:野原 TEL: 03-5524-1199 FAX: 03-5524-1133

E-mail: nohara@novarese.co.jp